

Die Berliner BPM-Offensive

Ein kurzer Überblick

Jan Mendling
HU Berlin

Was ist die Berliner BPM-Offensive?



- Initiative von BPM-Interessierten aus Berlin
- Gedankenaustausch zwischen Forschung und Praxis
- Erarbeitung von Ergebnissen auf Workshops
- Neutralität gegenüber Herstellern und Dienstleistern
- Veranstaltungen sind kostenlos und für alle offen

Wer trägt die Berliner BPM-Offensive?



- Gero Decker (Signavio GmbH Berlin)
- Jakob Freund (camunda services GmbH Berlin)
- Alexander Großkopf (HPI Potsdam)
- Jan Mendling (HU Berlin)
- Frank Puhlmann (inubit AG Berlin)
- Torben Schreiter (Signavio GmbH Berlin)
- Matthias Weidlich (HPI Potsdam)

Vergangene Events

- Requirements Engineering
- Prozessabgrenzung
- BPMN 2.0
- Konsistenz von Prozessmodellen
- BPMN Best Practices
- BPMN-Profiles
- BPMN-Stakeholder am HPI Potsdam

Wo findet man die BPM-Offensive?



- Ergebnisse auf <http://www.bpmb.de>
- Anmeldung auf <http://www.bpm-netzwerk.de>
- Newsletter auf <http://www.bpm-netzwerk.de>
- Email an jan.mendling@wiwi.hu-berlin.de

BPM in der öffentlichen Verwaltung

Was ist eine Behörde?



- Eine Behörde ist eine staatliche Einrichtung, die im weitesten Sinne für die
 - Erfüllung von Aufgaben der Verwaltung des Staates und dabei insbesondere für
 - Dienstleistungen des Staates gegenüber seinen Bürgern zuständig ist.
- Eine Behörde ist gemäß § 1 Abs. 4 VwVfG „jede Stelle, die Aufgaben der öffentlichen Verwaltung wahrnimmt“.

Grundlagen von Behörden



- Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten sowie Arbeitsabläufe durch Gesetz, Verordnung, Erlass, Satzung, Geschäftsordnung oder anderweitig eindeutig und nachvollziehbar festgelegt
- Behördenentscheidungen unterliegen einer rechtlichen Überprüfung im Rahmen der Verwaltungsgerichtsbarkeit
- Zudem unterliegen Behörden der Fachaufsicht oder der Kommunalaufsicht durch höhere Behörden
- Die Offenlegung interner Abläufe ist nicht einklagbar, unterliegt aber der Dienstaufsicht

Wiki: Behörde

Effizienz einer Behörde



- Das Prinzip der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit ist zwingende Handlungsgrundlage der öffentlichen Verwaltung.
- Die Verpflichtung zur Ermittlung des Personalbedarfs ergibt sich für den Bereich des Bundes aus Nr. 4.6.1 der Verwaltungsvorschrift (VV) zu § 17 Bundeshaushaltsordnung (BHO), wonach Planstellen nur ausgebracht werden dürfen, soweit sie unter Anwendung angemessener Methoden der Personalbedarfsermittlung sachgerecht und nachvollziehbar begründet sind.

Was ist BPM?



Business Process Management (BPM) ist ein strukturierter und konsistenter Ansatz, End-to-End Prozesse und entsprechende Ressource

- zu verstehen, zu dokumentieren und zu modellieren,
- zu analysieren und zu simulieren,
- auszuführen und fortlaufend anzupassen mit Blick auf ihren Beitrag zum Geschäftserfolg.

Kunden- versus Geschäfts-Perspektive



- Produkt- und Dienstleistungsattribute:
 - Kosten
 - Antwortzeit
 - Varietät
 - Qualität
 - Prozessattribute und Kompetenzen
 - Kosten des Prozesses
 - Laufzeit des Prozesses
 - Flexibilität des Prozesses
 - Qualität des Prozesses
- Four red arrows point from the process attributes on the right to the customer service attributes on the left, indicating a relationship or mapping between the two perspectives.

Drei Prozessmesswerte



- **Durchlaufzeit:**
Gesamtzeit, die ein Prozessobjekt innerhalb des Prozesses verbringt.

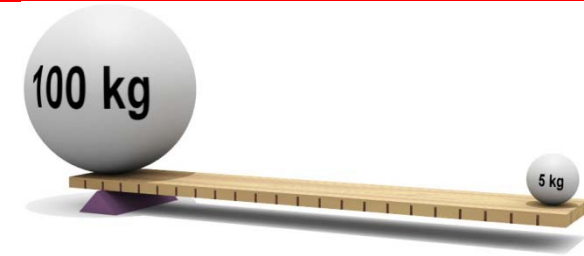


- **Durchlaufgeschwindigkeit:**
Anzahl der Prozessobjekte, die in einer gewissen Zeit durch den Prozess fließen.



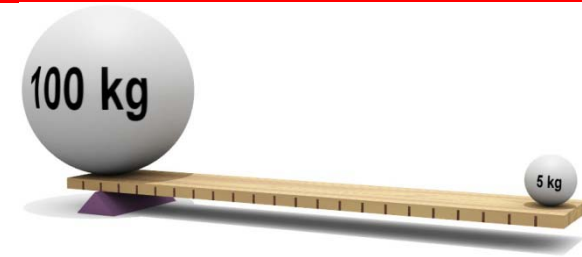
- **Inventar:**
Anzahl der Prozessobjekte, die sich in den Grenzen des Prozesses befinden.

3 Hebel für Durchlaufzeit



- Reduziere Zeit kritischer Aktivitäten:
 - Work smarter: Nur wertschöpfende Aktivitäten
 - Do it right the first time: keine Wiederholungen
 - Work faster: Erhöhe Geschwindigkeit der Bearbeitung
- Parallelarbeit:
 - Verlagerung weg vom kritischen Pfad
 - Verlagerung aus dem Prozess
- Ändere Produkt-Mix

Hebel für Geschwindigkeit



- Verbessern der Theoretischen Kapazität
 - Weniger Last auf Bottleneck
 - Ändern des Produkt-Mixes
 - Höhere Kapazität des Bottlenecks
 - Höhere Verfügbarkeit
- Weitere Verbesserungsmöglichkeiten
 - Erhöhe Netto-Verfügbarkeit
 - Reduziere Rüstaufwand
 - Reduziere Stillstand