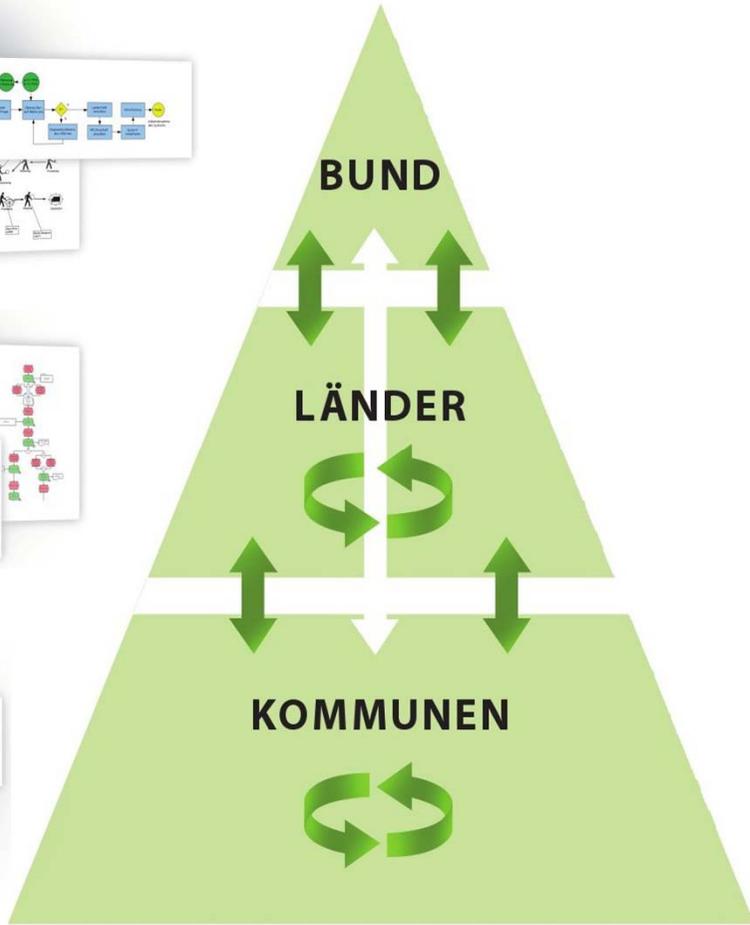
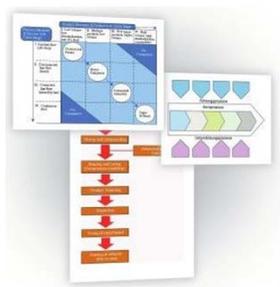
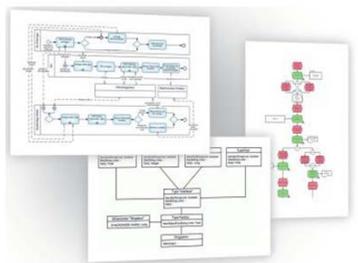
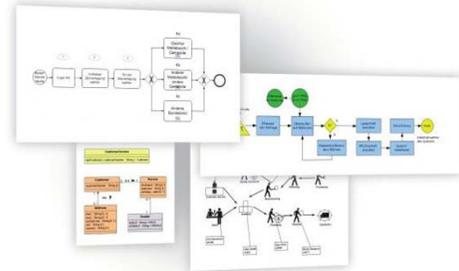
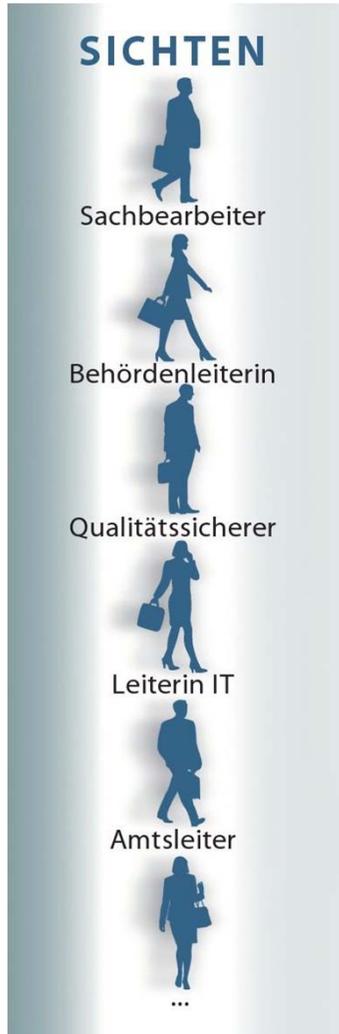


Nationale Prozessbibliothek
- eine Initiative für eine vernetzte
öffentliche Verwaltung



19. BPMB-Workshop
Berlin, 15. April 2011



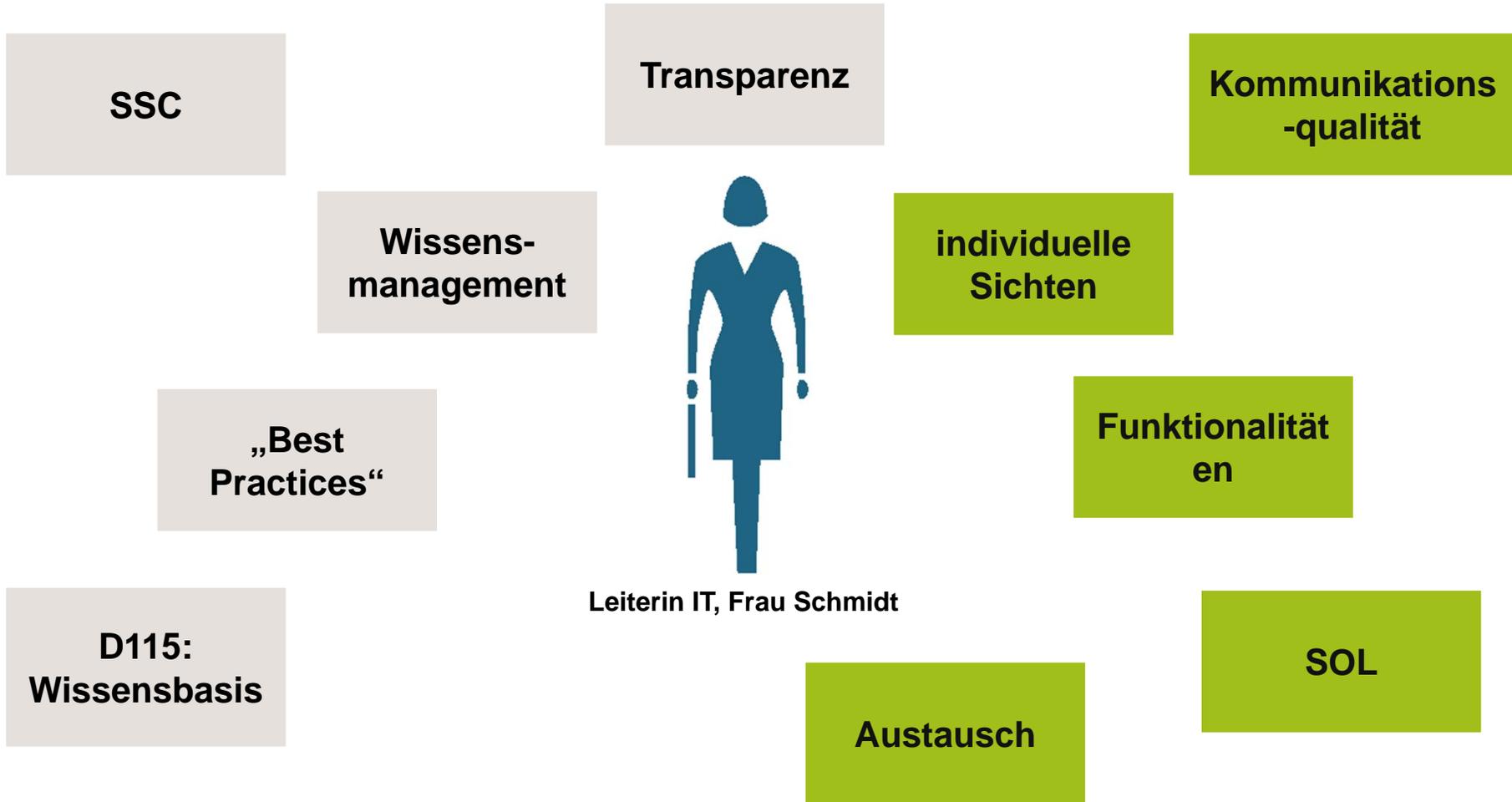


- Identifikation relevanter Notationen für die öffentliche Verwaltung

- Bereitstellung von Referenzprozessen für die verschiedenen Sichten auf Verwaltungsleistungen

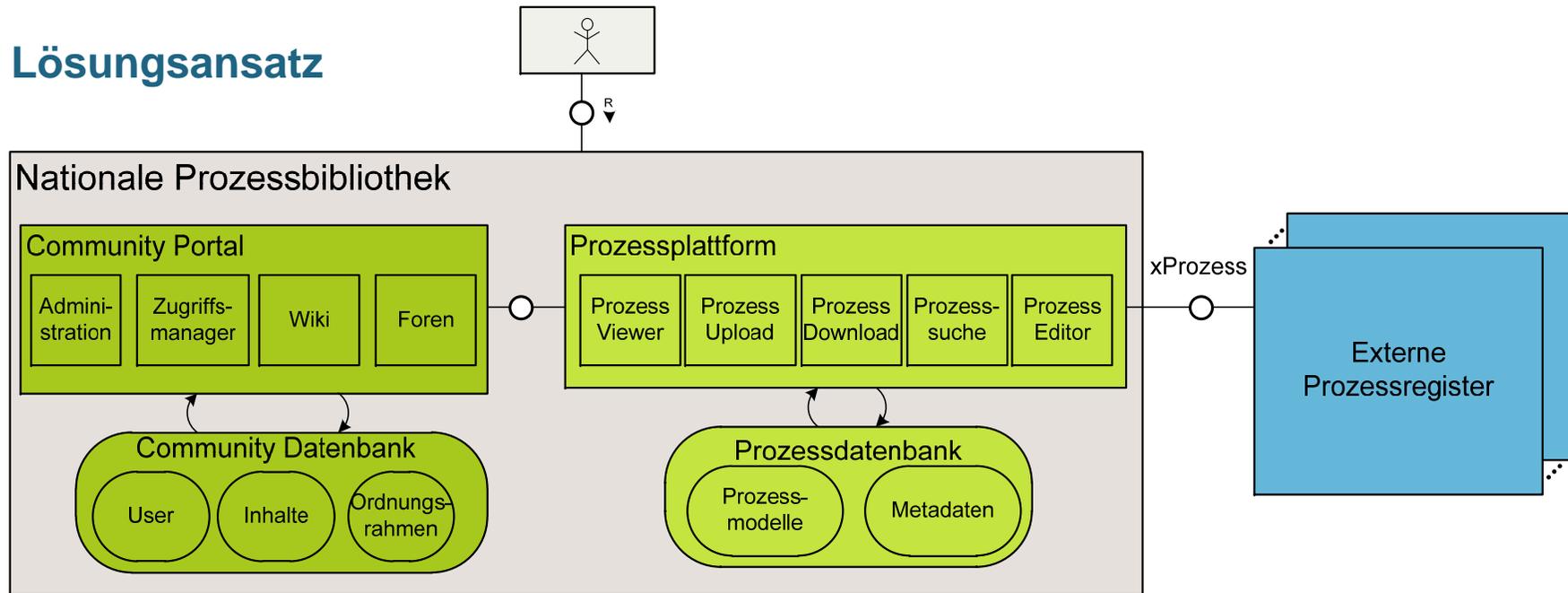
- Zuordnung verfügbarer Services und Software zu den Referenzprozessen

- Aktive Communities
 - ▶ die Prozesse kontinuierlich optimieren und
 - ▶ die durch die EU-DLR angestoßene Neuordnung von Back- / Frontoffice-Prozessen weiterführen



Leiterin IT, Frau Schmidt

Lösungsansatz



Prozesswissen

- Bewahren
- Austauschen - Mehrern
- Auswerten
- ...

Prozesse(Modelle) und -Projekte

- Suchen
- Up- / Downloaden
- Kommentieren
- Modellieren / Editieren
- ...

Diskussion: Geschäftsprozessmanagement in der Verwaltung

Fokusbereiche?

Interessen?

Problemfelder?

Aktueller Stand?

Einstiegshürden?

Verbreitung?

Suche?

Modellierungswerkzeuge?

Modellierungsnotationen?

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

www.prozessbibliothek.de

