

Referenzprozesse



- Nutzen
 - Best Practices für Branchen/Themenfelder
 - Kein Start auf der „grünen Wiese“
 - Möglicher Ausgangspunkt für eigenes Prozessmanagement
 - Umfangreiche Strukturierung der wichtigen Prozesse
- Fragestellungen
 - An wem orientieren sich die Standard-Prozesse? Am Industry Leader?
 - Welche „politischen“ Rahmenbedingungen lagen bei der Standardisierung zu Grunde?
 - Identische Prozesse für kleine, mittlere und große Unternehmen?
 - Wie gehe ich mit Abweichungen von den Standard-Prozessen um?
 - Habe ich alle Orga-Rollen die mir ein Referenzprozess-Modell vorgibt?
 - Passt ein Referenzprozess-Modell zu meinen (Modellierungs-) Konventionen? (BPMN?)
 - Spart man tatsächlich Aufwände verglichen mit einer Neu-Erhebung?